

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO**  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
CEDULA DE COMUNICACIÓN

Nombre del Proceso: SERVICIO SOCIAL

¿QUÉ?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	¿A QUIÉN?	¿CÓMO?	Num. de Requisito ISO 9001:2015
Visión	Rectoría y Directores de Área	Inducción del personal o Cuando sea necesario reforzar el sentido de pertenencia	A toda la Comunidad Lince	A través de la página de la universidad <a href="https://uadeo.mx">https://uadeo.mx</a> , del Plan Lince de Desarrollo Institucional y Reuniones	4.1
Misión	Rectoría y Direcciones de Área	Inducción del personal o Cuando sea necesario reforzar el sentido de pertenencia	A toda la Comunidad Lince	A través de la página de la universidad <a href="https://uadeo.mx">https://uadeo.mx</a> , del Plan Lince de Desarrollo Institucional y Reuniones	4.1
Plan Lince de Desarrollo Institucional	Rectoría y Direcciones de Área	Inducción del personal, Cuando se realice un nuevo PLDI o cuando sea necesario reforzar cumplimiento de metas	A toda la Comunidad Lince	A través de la página de la universidad <a href="https://uadeo.mx">https://uadeo.mx</a> , Versión impresa del PLDI y Reuniones	4.1
Documentos de referencia	Rectoría y Direcciones de Área	Inducción del personal, cuando surja un nuevo documento o actualización del documento de referencia	Responsables operativos del Proceso y Partes interesadas	Por medio de los canales de Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, Oficios, entre otros)	8.2
Política de calidad	Rectoría, Direcciones de Área, Jefe del departamento de SGCI y Responsables de Procesos	Inducción al personal, al inicio del proceso, cuando se realicen modificaciones o cuando sea necesario	A todos los que participan en los procesos del SGCI	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, Oficios, entre otros)	5.2.1

Revisado por:	Aprobado por:
Fecha de actualización: 20 de julio 2021	Versión: 2
	Página: 1 de 4

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL PROCESO DE SERVICIO SOCIAL

Objetivos del SGCI	Rectoría, Directores de Área, Jefe del departamento de SGCI y Responsables de Procesos	Inducción al personal, al inicio del proceso, cuando se realicen modificaciones o cuando sea necesario	A todos los que participan en los procesos del SGCI	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, oficios, minutas de las reuniones con los actores de procesos, entre otros)	6.2.1
Matriz de interacción de procesos del SGCI	Directores de Área, Jefe del departamento de SGCI y Responsables de Procesos	Inducción al personal, al inicio del proceso, cuando se realicen modificaciones o cuando sea necesario	A todos los que participan en los procesos del SGCI	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Manual de Gestión de la Calidad Integrado, Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, oficios, minutas de las reuniones con los actores de procesos, entre otros)	4.4.1
Plan de mejora continua del proceso	Directores de Área, Jefe del departamento de SGCI y Responsables de Procesos	Inducción al personal, al inicio del proceso, cuando se realicen modificaciones o cuando sea necesario	A todos los que participan en los procesos del SGCI	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Manual de Gestión de la Calidad Integrado, Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, oficios, minutas de las reuniones con los actores de procesos, entre otros)	10.3
Indicadores de calidad del SGCI	Directores de Área,	Inducción al personal, al inicio del	A todos los que participan en los	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a>	9.1

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO**  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL  
PROCESO DE SERVICIO SOCIAL

	Jefe del departamento de SGCI y Responsables de Procesos	proceso, cuando se realicen modificaciones o cuando sea necesario	procesos del SGCI	Manual de Gestión de la Calidad Integrado, Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, oficios, minutas de las reuniones con los actores de procesos, entre otros)	
Indicadores del proceso de Servicio Social	Director de Área, Responsable del proceso Y actores del Proceso.	Al inicio del proceso, al inicio del nuevo año, o cuando sea necesario	A todos los que participan en el proceso	Planificación de la realización del servicio A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, oficios, minutas de las reuniones con los actores de procesos, entre otros)	9.1
Procedimiento(s) de Servicio Social.	Director de Área, Responsable y actores del proceso	Inducción al personal, cuando haya una modificación o cuando sea necesario	A todos los que participan en el proceso	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, oficios, minutas de las reuniones con los actores de procesos)	8.1
Instructivo (s) de Servicio Social	Director de Área, Responsable y actores del proceso	Inducción al personal, cuando haya una modificación o cuando sea necesario	A todos los que participan en el proceso	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Comunicación interna (correo institucional, Reuniones, oficios, minutas de las	8.1
Fecha de Actualización: 20 de julio 2021		Versión: 2		Página 3 de 4	



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO**  
**DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL**  
**PROCESO DE SERVICIO SOCIAL**

				reuniones con los actores de procesos)	
Tabla de enfoque a procesos	Directores de Área, Jefe del departamento de SGCI, Responsable y actores del Proceso.	Inducción al personal, cuando haya una modificación o cuando sea necesario	A todos los que participan en los procesos del SGCI	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Comunicación interna (correo institucional, minuta de las reuniones con los actores de procesos)	8.1
Análisis de riesgos del proceso de Servicio Social.	Director de Área, Responsable y actores del proceso	Inducción al personal, cuando haya una modificación o cuando sea necesario	A todos los que participan en el proceso	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Comunicación interna (correo institucional, minuta de las reuniones con los actores de procesos)	6.2.1
Formatos del proceso de Servicio Social.	Director de Área, Responsable y actores del proceso.	Inducción al personal, cuando haya una modificación o cuando sea necesario	A todos los que participan en el proceso	A través de la página del SGCI <a href="https://uadeo.mx/sgi/">https://uadeo.mx/sgi/</a> Comunicación interna (correo institucional, minuta de las reuniones con los actores de procesos)	6.2.1
		Versión 2			

  
Lic. Julio Alberto Camacho Félix  
Responsable del proceso.

  
MC Claudia Teresa Palacios Burgos.  
Directora de Desarrollo Estudiantil.