**Dirección:**

**Proceso:**

**Periodo:**

| **#** | **COMENTARIO O SUGERENCIA** | **QUEJA** | **ANÁLISIS DE LA QUEJA O INSATISFACCIÓN** | **SEGUIMIENTO** | **CONCLUSIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

| **PROCESO** | **ORIGEN DE LA QUEJA** | **FECHA DE LA QUEJA** | **DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA** | **FOLIO DEL REPORTE DE NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA** | **DESCRIPCIÓN DEL REPORTE DE LA NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA** | **ESTADO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |