



Objetivos de Calidad

Rev:

Proceso al que aplica: Adquisiciones	Objetivo de Calidad: Lograr que el 100% de las Requisiciones de Bienes y Servicios autorizadas se surtan en tiempo y forma a partir de diciembre de 2005
--	---

Elemento de la política de calidad con el que se relaciona	Responsable de cumplirlo	Verbo operacional	Indicador	Metas	Frecuencia de revisión	Evidencia
Atención oportuna, pertinente y equitativa.	Jefe de departamento de recursos materiales y servicios generales.	Lograr	Requisiciones de bienes y servicios en tiempo y forma.	100% de requisiciones a partir de diciembre 2005	Mensual	Informe a Alta Dirección y Auditoría Interna.

Estrategias para alcanzar el Objetivo de Calidad

Estrategia	Descripción	Responsable	Fecha	Valor del cumplimiento	Realizado
1 Ajuste e implementación de Procedimiento	Revisar y redactar ajustes al procedimiento	Jefe de departamento de recursos materiales y servicios generales.	Mayo 2005	50.00 %	
2 Evaluación de resultados	Evaluar resultados y proponer acciones de mejora.	Jefe de departamento de recursos materiales y servicios generales.	Septiembre 2005	15.00 %	

% de cumplimiento del objetivo

Autorizó: