



Objetivos de Calidad

Rev:

Proceso al que aplica: Adquisiciones	Objetivo de Calidad: Mejorar el tiempo promedio de respuesta del proceso de adquisiciones en un 10% para diciembre de 2005.
--	--

Elemento de la política de calidad con el que se relaciona	Responsable de cumplirlo	Verbo operacional	Indicador	Metas	Frecuencia de revisión	Evidencia
Dinámica de mejora continua.	Jefe de departamento de recursos materiales y servicios generales.	Mejorar	Tiempo de respuesta	10% a diciembre 2005	Mensualmente	Informe a Alta Dirección y Análisis comparativo de tiempos.

Estrategias para alcanzar el Objetivo de Calidad

Estrategia	Descripción	Responsable	Fecha	Valor del cumplimiento	Realizado
1	Identificar los tiempos a mejorar y ponderar resultados contra el objetivo.	Identificar los tiempos a mejorar y ponderar resultados contra el objetivo.	jefe de departamento de recursos materiales y servicios generales.	Diciembre 2005	0.00 %
2	Aplicar y evaluar mejora.	Evaluar los resultados y dar seguimiento y mejora a los mismos.	Jefe de departamento de recursos materiales y servicios	Enero 2005	0.00 %

% de cumplimiento del objetivo

Autorizó: