



# UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE

## Proceso de Competencias



**Instrucciones:** Con el propósito de conocer los resultados obtenidos en la capacitación al personal, le solicitamos responder de acuerdo a la escala de valores. (Es muy importante para la mejora del proceso que responda objetivamente y con toda sinceridad, los datos se reflejan de manera general)

1	2	3	4	5
Poco satisfactorio	Falta mejoramiento	Promedio	Por encima del promedio	Excelente

Nombre de la persona evaluada: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_ Proceso o Área: \_\_\_\_\_

Nombre de la capacitación: \_\_\_\_\_

Fecha de la capacitación: \_\_\_\_\_ Fecha de la evaluación: \_\_\_\_\_

1.- Implemento lo aprendido en sus actividades \_\_\_\_\_

Comentario: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- Después de la capacitación se meoro en:

-Actividades diarias	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="N/A"/>
-Compromiso institucional	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="N/A"/>
-Atención al cliente	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="N/A"/>
-Relaciones laborales	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="N/A"/>
-Productividad - Eficiencia	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="N/A"/>
-Trabajo en equipo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="N/A"/>
-Comunicación	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="N/A"/>

Otro: \_\_\_\_\_

3.- La implementación del conocimiento adquirido en la capacitación:

-Cumplió con las necesidades del área o proceso \_\_\_\_\_

4.- El aprovechamiento de la capacitación es \_\_\_\_\_

5.- Nivel de profundidad del aprendizaje adquirido con relación a la capacitación recibida \_\_\_\_\_

6.- Llego al nivel requerido para desempeñar su función? \_\_\_\_\_

Comentario: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7.- ¿Qué capacitación necesita para mejorar la competencia en sus funciones?