



UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE

Proceso de Competencias



Instrucciones: Con el propósito de conocer los resultados obtenidos en la capacitación al personal, le solicitamos responder de acuerdo a la escala de valores. (Es muy importante para la mejora del proceso que responda objetivamente y con toda sinceridad, los datos se reflejan de manera general)

1	2	3	4	5
Poco satisfactorio	Falta mejoramiento	Promedio	Por encima del promedio	Excelente

Nombre de la persona evaluada: _____
 Puesto: _____ Proceso o Área: _____
 Nombre de la capacitación: _____
 Fecha de la capacitación: _____ Fecha de la evaluación: _____

1.- Implemento lo aprendido en sus actividades _____
 Comentario: _____

2.- Después de la capacitación se mejo en:

-Actividades diarias	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	N/A
-Compromiso institucional	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	N/A
-Atención al cliente	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	N/A
-Relaciones laborales	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	N/A
-Productividad - Eficiencia	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	N/A
-Trabajo en equipo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	N/A
-Comunicación	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	N/A

Otro: _____

3.- La implementación del conocimiento adquirido en la capacitación:

-Cumplió con las necesidades del área o proceso _____

4.- El aprovechamiento de la capacitación es _____

5.- Nivel de profundidad del aprendizaje adquirido con relación a la capacitación recibida _____

6.- Llego al nivel requerido para desempeñar su función? _____

¿Porqué? _____

7.- ¿Qué capacitación necesita para mejorar la competencia en sus funciones?