



UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE
Proceso de Competencias



Instrucciones: Con el propósito de conocer los resultados obtenidos con la capacitación, le solicitamos responder de acuerdo a la escala de valores. (Responda por favor con toda sinceridad es muy importante para la mejora de este proceso los datos se reflejan de una manera general)

1	2	3	4	5
Poco satisfactorio	Falta mejoramiento	Promedio	Por encima del promedio	Excelente

Nombre: _____
 Puesto: _____ Proceso o Área: _____
 Nombre de la capacitación: _____
 Fecha de la capacitación: _____ Fecha de la evaluación: _____

1.- Después de la capacitación mi trabajo mejoro en:

-Actividades diarias	1	2	3	4	5	N/A
-Compromiso institucional	1	2	3	4	5	N/A
-Atención al cliente	1	2	3	4	5	N/A
-Relaciones laborales	1	2	3	4	5	N/A
-Productividad - Eficiencia	1	2	3	4	5	N/A
-Trabajo en equipo	1	2	3	4	5	N/A
-Comunicación	1	2	3	4	5	N/A

Otro: _____

2.- Implemento lo aprendido en sus actividades 1 2 3 4 5

Existe algún factor de ambiente laboral o personal, que no le permita desarrollar lo aprendido SI NO

Especifique por favor:

3.- Evalúe su desempeño laboral a partir de la capacitación 1 2 3 4 5

4.- Señale el nivel de profundidad del aprendizaje adquirido en la capacitación

N1= Conocimiento N2= Comprensión N3= Aplicación N4= Análisis N5= Mejora N6= DOMINIO

5.- ¿Qué capacitación necesita para mejorar la competencia en sus funciones?

Firma

Gracias.