



# UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE

## Proceso de Competencias



**Instrucciones:** Con el propósito de conocer los resultados obtenidos con la capacitación, le solicitamos responder de acuerdo a la escala de valores. (Responda por favor con toda sinceridad es muy importante para la mejora de este proceso los datos se reflejan de una manera general)

1	2	3	4	5
Poco satisfactorio	Falta mejoramiento	Promedio	Por encima del promedio	Excelente

Nombre: \_\_\_\_\_  
 Puesto: \_\_\_\_\_ Proceso o Área: \_\_\_\_\_  
 Nombre de la capacitación: \_\_\_\_\_  
 Fecha de la capacitación: \_\_\_\_\_ Fecha de la evaluación: \_\_\_\_\_

1.- Después de la capacitación mi trabajo mejoro en:

-Actividades diarias	1	2	3	4	5	N/A
-Compromiso institucional	1	2	3	4	5	N/A
-Atención al cliente	1	2	3	4	5	N/A
-Relaciones laborales	1	2	3	4	5	N/A
-Productividad - Eficiencia	1	2	3	4	5	N/A
-Trabajo en equipo	1	2	3	4	5	N/A
-Comunicación	1	2	3	4	5	N/A

Otro: \_\_\_\_\_

2.- Implemento lo aprendido en sus actividades  1  2  3  4  5

Existe algún factor de ambiente laboral o personal, que no le permita desarrollar lo aprendido  SI  NO

Especifique por favor:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.- Evalúe su desempeño laboral a partir de la capacitación  1  2  3  4  5

4.- Señale el nivel de profundidad del aprendizaje adquirido en la capacitación

N1= Conocimiento  N2= Comprensión  N3= Aplicación  N4= Análisis  N5= Mejora  N6= DOMINIO

5.- ¿Qué capacitación necesita para mejorar la competencia en sus funciones?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma

Gracias.