



Objetivos de Calidad

Rev: 1

Proceso al que aplica: Mantenimiento de Infraestructura.	Objetivo de Calidad: Estandarizar la operatividad del proceso de mantenimiento de infraestructura para el mes de junio de 2005.
--	--

Elemento de la política de calidad con el que se relaciona	Responsable de cumplirlo	Verbo operacional	Indicador	Metas	Frecuencia de revisión	Evidencia
Satisfacción de los usuarios mediante una atención oportuna, pertinente y equitativa.	Jefe de Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.	Estandarizar	Operatividad del proceso de mantenimiento de infraestructura.	Junio 2005	Final del periodo.	Procedimiento documentado implementado. Informe de Auditorías Internas . Informes a la Alta Dirección.

Estrategias para alcanzar el Objetivo de Calidad

Estrategia	Descripción	Responsable	Fecha	Valor del cumplimiento	Realizado
1 Uniformar criterios	Reuniones de trabajo con responsables de mantenimiento de infraestructura de las unidades.	Jefe de Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.	Abril 2005	25.00 %	
2 Establecer actividades del proceso	Reuniones de trabajo con responsables de mantenimiento de infraestructura de las unidades para definir actividades.	Jefe de Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.	Abril 2005	25.00 %	
3 Documentar proceso	Redactar procedimientos de acuerdo al procedimiento de control de documentos.	Jefe de sección de Servicios Generales.	Junio 2005	25.00 %	
4 Implementar proceso	Capacitar y liberar el proceso de acuerdo al procedimiento de control de documentos.	Jefe de Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.	Junio 2005	25.00 %	

100.00 %

% de cumplimiento del objetivo 100.00 %

Autorizó: