



Objetivos de Calidad

Rev: 1

Proceso al que aplica: Mantenimiento de Infraestructura.	Objetivo de Calidad: Habilitar el 90% de de los espacios académicos y administrativos para el mes de diciembre de 2005.
---	---

Elemento de la política de calidad con el que se relaciona	Responsable de cumplirlo	Verbo operacional	Indicador	Metas	Frecuencia de revisión	Evidencia
Satisfacción de los usuarios.	Jefe de departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.	Habilitar.	Espacios académicos y administrativos.	90 % a diciembre de 2005.	Mensualmente.	reportes de supervisión, Informes de auditorías internas y quejas de clientes.

Estrategias para alcanzar el Objetivo de Calidad

Estrategia	Descripción	Responsable	Fecha	Valor del cumplimiento	Realizado	
1	Definir plan de trabajo.	Elaborar un plan de trabajo.	Jefe de departamento de recursos materiales y servicios generales.	Junio 2005	20.00 %	
2	Implementar plan de trabajo	Implementar plan de trabajo	Subdirectores administrativos.	Octubre 2005	60.00 %	
3	Evaluar resultados	Evaluar resultados del plan de trabajo ejercido vs plan de trabajo proyectado.	Jefe de departamento de recursos materiales y servicios generales.	Diciembre 2005	20.00 %	

100.00 %

% de cumplimiento del objetivo 20.00 %

Autorizó: