



Objetivos de Calidad

Proceso al que aplica: 1

Objetivo de Calidad: **2. Disminuir en un 90 % las fallas del SIIA para el mes de diciembre de 2004**

Rev: _____

Elemento de la política de calidad con el que se relaciona	Responsable de cumplimiento	Verbo operacional	Indicador	Metas	Frecuencia de revisión	Evidencia
eficacia, calidad en los servicios y la satisfacción de los usuarios .	Director de Informática	Disminuir	90% fallas SIIA	Dic-04	Trimestralmente	1.- Comparativo de reportes o quejas en cada revisión. 2.- Resultados de auditorías internas. 3.- Informes para la revisión por la Dirección.

Estrategias para alcanzar el Objetivo de Calidad

Estrategia	Descripción	Responsable	Fecha	Valor del cumplimiento	Realizado	
1	Capacitación de programadores	Cursos de testing de programas.	Jefe de Departamento de Desarrollo Finales de Mayo	20.00 %	100.00 %	
2	Supervisar Funcionamiento de SIIA	Verificar que los programadores cumplan con los planes de trabajo.	Jefe de Departamento de Desarrollo Finales de Mayo	15.00 %	100.00 %	
3	Verificar y Validar módulos modificados del SIIA	Verificar y validar el correcto funcionamiento del cambio con el resto del sistema	Jefe de Departamento de Desarrollo Finales de Abril	15.00 %	100.00 %	
4	Implementar módulos aprobados del SIIA.	Implementar módulos aprobados del SIIA.	Jefe de Departamento de Desarrollo Finales de Mayo	40.00 %	100.00 %	
5	Evaluar resultados.	Evaluar resultados de disminución de fallas.	Director de Informática Finales de Mayo	10.00 %	50.00 %	
				100.00 %	<table border="1"> <tr> <td align="center"> % de cumplimiento de objetivo 95.00 % </td> </tr> </table>	% de cumplimiento de objetivo 95.00 %
% de cumplimiento de objetivo 95.00 %						

Autorizó: _____