



**Objetivos de Calidad**

Proceso al que aplica: 1

Objetivo de Calidad: **4. Probar al 100% todos los productos informáticos antes de su liberación.**

Rev: 1

Elemento de la política de calidad con el que se relaciona	Responsable de cumplimiento	Verbo operacional	Indicador	Metas	Frecuencia de revisión	Evidencia
eficacia, calidad en los servicios y la satisfacción de los usuarios .	Director de Informática	Probar	100% todos los productos	Dic-04	Trimestralmente	1.- Comparativo de reportes o quejas en cada revisión. 2.- Resultados de auditorías internas. 3.- Informes para la revisión por la Dirección.

**Estrategias para alcanzar el Objetivo de Calidad**

Estrategia	Descripción	Responsable	Fecha	Valor del cumplimiento	Realizado
1	Capacitación de programadores	Cursos de testing de programas.	Jefe de Departamento de Desarrollo Finales de Mayo	20.00 %	100.00 %
2	Documentar	Documentar procedimiento de solicitud de para la liberación del producto	Director de Informática Principios de Junio	60.00 %	100.00 %
3	Crear un entorno controlado de prueba	Crear un entorno controlado para realizar pruebas en los productos a liberar.	Jefe de Departamento de Desarrollo Finales de Junio	20.00 %	100.00 %
4					
5					

100.00 %  
 % de cumplimiento de objetivo 100.00 %

Autorizó: \_\_\_\_\_