**UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE**

**SISTEMA BIBLIOTECARIO INSTITUCIONAL**

 **PROCESO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS SB-FO-04 Vrs. 14**

 **ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE**

 **PERIODO SEPTIEMBRE- DIIEMBRE 2014**

**UNIDAD:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CARRERA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TURNO\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TIPO DE USUARIO: ALUMNO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MAESTRO\_\_\_\_\_\_\_ OTRO\_\_\_\_\_\_\_\_**

**INSTRUCCIONES.- FAVOR DE MARCAR DENTRO DE CADA CASILLA,** **UNA X EN LOS VALORES QUE SE ANOTAN.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATENCIÓN Y CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL PERSONAL**  | **Bueno**3 | **Regular**2 | **Malo**1 |
| **1.- ¿Cómo es la atención que le brinda el Personal?** |  |  |  |
| **2.- ¿El Personal le apoya en la búsqueda y manejo del acervo disponible, para atender sus necesidades de información?** |  |  |  |
| **CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS** |  |  |   |
| **3.- ¿La bibliografía existente cubre sus necesidades de información?** |  |  |  |
| **4.- ¿El Catálogo Electrónico es fácil de usar y le permite encontrar por sí mismo lo que busca?** |  |  |  |
| **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS:** |
|  |

 **GRACIAS POR SU ATENCIÓN**