**UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE**

**SISTEMA BIBLIOTECARIO INSTITUCIONAL**

**PROCESO DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS SB-FO-04 Vrs. 14**

**ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE**

**PERIODO SEPTIEMBRE- DIIEMBRE 2014**

**UNIDAD:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CARRERA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TURNO\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**TIPO DE USUARIO: ALUMNO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MAESTRO\_\_\_\_\_\_\_ OTRO\_\_\_\_\_\_\_\_**

**INSTRUCCIONES.- FAVOR DE MARCAR DENTRO DE CADA CASILLA,** **UNA X EN LOS VALORES QUE SE ANOTAN.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ATENCIÓN Y CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL PERSONAL** | **Bueno**  3 | **Regular**  2 | **Malo**  1 |
| **1.- ¿Cómo es la atención que le brinda el Personal?** |  |  |  |
| **2.- ¿El Personal le apoya en la búsqueda y manejo del acervo disponible, para atender sus necesidades de información?** |  |  |  |
| **CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS** |  |  |  |
| **3.- ¿La bibliografía existente cubre sus necesidades de información?** |  |  |  |
| **4.- ¿El Catálogo Electrónico es fácil de usar y le permite encontrar por sí mismo lo que busca?** |  |  |  |
| **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA MEJORAR LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS:** | | | |
|  | | | |

**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**