

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PERFIL DE PUESTO**

**Puesto: Jefe de Departamento de Soporte Técnico y Servicios de Cómputo**  
**Vicerrectoría: Vicerrectoría de Administración y Finanzas**  
**Dirección: Dirección de Informática**  
**Jefe Inmediato: Director de Informática**

Edad	Sexo	Estado Civil	Viajes de Trabajo	Frecuencia
De 25 -	F M Indistinto	Casado Soltero Indistinto	SI NO	Rara Vez Ocasionalmente Frecuentemente

**OBJETIVO**

Mantener y vigilar la alta disponibilidad de los servicios de cómputo administrativos y académicos, así como la implementación de proyectos de tecnologías de información en coordinación con las unidades académicas.

**FUNCIONES**

- Mantener la continuidad de los servicios proporcionados por la infraestructura de cómputo y telecomunicaciones.
- Monitorear la obsolescencia de la infraestructura de cómputo en las Unidades Regionales y/o Extensiones, y establecer las estrategias para su actualización.
- Normar el uso de la red y servidores institucionales.
- Mantener los servidores de la Universidad en óptimas condiciones.
- Elaborar y emplear planes de contingencia que afecten la infraestructura de telecomunicaciones y servidores de la institución.
- Vigilar la obsolescencia de infraestructura de servidores y telecomunicaciones de la Institución, ya sea por antigüedad o nuevas necesidades, y sugerir alternativas para su actualización.
- Implementar en coordinación con las áreas involucradas, proyectos de tecnologías de información que resulten en mejoras a las actividades sustantivas de la institución.
- Asegurar la protección de las redes de la Universidad.
- Las demás que le confieran las leyes, reglamentos y disposiciones legales, o sean encomendadas por su superior jerárquico.

Escolaridad	Área o Especialidad
Educación superior terminada.	Informática o Sistemas Computacionales.

**CONOCIMIENTOS GENERALES**

Área o Especialidad	Nivel	Área o Especialidad	Nivel
Administración de personal	Amplio	Administración de Redes	Muy amplio
Conocimiento de Hardware y Software.	Muy amplio	Administración de recursos informáticos	Amplio
Conocimiento de norma ISO en requisitos, fundamentos y	Amplio	Control de documentación	Medio

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PERFIL DE PUESTO**

vocabularios.			
<b>CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS</b>			
<b>Área o Especialidad</b>	<b>Nivel</b>	<b>Área o Especialidad</b>	<b>Nivel</b>
Conocimiento de la base documental del SGC de la UAdeO y su aplicación	Muy Amplio	Conocimiento y manejo de los procesos certificados de su área	Muy amplio
<b>APTITUDES Y CAPACIDADES</b>			
<b>Aptitudes y Capacidades</b>	<b>Nivel</b>	<b>Aptitudes y Capacidades</b>	<b>Nivel</b>
Toma de decisiones.	Muy amplio	Capacidad de supervisión.	Amplio
Organización.	Amplio	Detección y solución de problemas.	Muy amplio
Trabajo en equipo.	Muy amplio	Iniciativa.	Amplio
IDIOMA INGLÉS:                    HABLAR %    ESCRIBIR %    LEER %    BILINGÜE % OTRO IDIOMA:                    HABLAR 0 %    ESCRIBIR 0%    LEER 0%    BILINGÜE 0%			
CONOCIMIENTO COMPUTACIONAL:    NULO    BÁSICO <input checked="" type="checkbox"/> INTERMEDIO <input type="checkbox"/> AVANZADO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
PAQUETES: Software ofimático.			
EXPERIENCIA LABORAL    SI    NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
<b>Áreas y/o Funciones</b>	<b>Años</b>	<b>Puestos</b>	<b>Años</b>
Instalaciones de Hardware	2	Jefe de Área de Informática	2
Experiencia en telecomunicaciones	2	Jefe de Sección de Servidores e instalaciones físicas o de Telecomunicaciones	2
Manejo de Servidores	2		