**Período: Mes-Mes-Año**

**Dirección:**

**Proceso:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONCEPTO** | **TAMAÑO DE POBLACIÓN** | **GRADO DE INCERTIDUMBRE** | **TAMAÑO DE MUESTRA** | **ENCUESTAS APLICADAS**  **(A)** | **ENCUESTAS CON NIVELES DE BUENO Y EXCELENTE**  **(B)** | **%= (B X 100) / A** | **OBSERVACIONES** |
| En forma general el servicio recibido |  |  |  |  |  |  |  |
| **Encuestas Aplicadas:** Encuestas general a usuarios realizadas en el cuatrimestre.  **Encuestas con niveles de Bueno y Excelente:** Son las encuestas calificadas entre los niveles de bueno y excelente en la pregunta de “en forma general el servicio recibido”. | | | | | | | |