UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRADO
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

PARTES INTERESADAS	ENTRADA SUMINISTROS	CARACTERÍSTICAS	PROCESO (OBJETIVO)	SALIDAS	CARACTERÍSTICAS	RECEPTOR DE SALIDA
Egresado	Requisitos de Titulación.	Documentos originales apegados a lo establecido en la normatividad vigente, según la modalidad de titulación seleccionada.	Proceso: Egreso Escolar. Objetivo: Proveer a los egresados de un documento oficial que formalice su trayectoria académica y refuerce el ejercicio de su profesión; así como asegurar el registro del mismo ante la Dirección General de Profesiones (DGP) para la gestión de Cédula Profesional.	Trámite de Título Profesional concluido.	Carpeta que contiene: • Título Profesional • Acta de Titulación • Certificado Profesional • Constancia de Servicio Social • Acta de nacimiento • Certificado de Bachillerato • Otros.	Egresado .

FORTALEZAS DEL PROCESO

1. Personal comprometido en las áreas de Escolar.
2. Cumplimiento de normatividad.
3. Procedimiento documentado.
4. Programas institucionales para elevar indicadores de titulación (visitas a grupos, promoción en trámites para egresados recientes, descuento en costo de título profesional).
5. Simplificación del proceso (Emisión de Título Profesional de manera electrónica).

DEBILIDADES DEL PROCESO

1. Normatividad sin actualizar.
2. Falta sistematizar algunos tramos del proceso.
3. Insuficientes canales de comunicación con los egresados.
4. Consulta de expedientes digitalizados deficiente.
5. Falta simplificar requisitos que dependen de otras áreas (el servicio que ofrecen las áreas que no dependen de Escolar, pero que generan un requisito para poder ingresar el trámite, afecta la percepción de los egresados sobre el servicio de las áreas de titulación en las Unidades Regionales).
6. El proceso de titulación no se puede ingresar en línea.

Revisado por:	Aprobado por:
Lic. Adriana Gpe. Moreno Ruiz Jefa de Departamento de Titulación	Carlos R Ibarra Sarmiento M.C. Carlos Ramiro Ibarra Sarmiento Director de Administración Escolar

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRADO
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL
ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

OPORTUNIDADES EN EL PROCESO

1. Disposición del área de Seguimiento de Egresados para implementar estrategias en conjunto con el Depto. de Titulación.
2. Contar con asesoría externa para sistematizar los tramos del proceso pendientes.
3. Posibilidades institucionales para diseñar e implementar el proceso para trámite de titulación en línea.

AMENAZAS AL PROCESO

1. Aún se están reflejando las consecuencias de la contingencia sanitaria por COVID-19:
   a. Situación económica de los egresados.
   b. Deficiencia en el servicio por ausencia de personal, por cuestiones de salud.
   c. Baja eficiencia terminal en generaciones 2018 y 2017 (cs de la salud).
   d. Bajos indicadores de titulación.
2. Detener emisión de títulos profesionales por cambio en autoridades universitarias.
3. Falsificación de documentos.
4. Políticas de operación de Dirección General Profesiones (DGP) rígidas.

OPORTUNIDAD POR FACTIBILIDAD

1. Contribuir a los indicadores de titulación a través de estrategias de difusión y apoyo económico para los egresados.
2. Simplificación del proceso de titulación, a través de la implementación del trámite de título profesional en línea.

RIESGO POR PRIORIDAD

1. Calidad en el servicio insuficiente.
2. Desinformación sobre el proceso de titulación.
3. Indicadores de titulación sin mejora constante.

ACCIONES PROPUESTAS AL PROCESO EN RELACION A LAS OPORTUNIDADES DETECTADAS

QUÉ SE HARÁ	QUIÉN(ES)	FECHA DE TÉRMINO
1. Implementar Programa de Egreso Escolar 2022	DAE-DF-DT-UR	Marzo 2023
2. Implementar estrategias en conjunto con Seguimiento de Egresados.	DAE-DF-DEYV	Dic 2022
3. Solicitar al DAE la gestión para implementar el trámite de titulación profesional en línea	DAE-DI	Dic 2022
		Dic 2022

ACCIONES PROPUESTAS A LOS RIESGOS DETECTADOS

QUÉ SE HARÁ	QUIÉN(ES)	FECHA DE TÉRMINO
1. Solicitar al DAE gestión para contar con información del proceso de trámite de título profesional en la página institucional	DT-DAE-DCS	Dic 2022
2. En caso de ausencia del personal por cuestiones de salud, canalizar sus actividades al resto de sus compañeros para que fluya el servicio.	DAE-DT-UR	Indefinido
3. Agilizar los trámites necesarios para el registro de firmas ante DGP y ofrecer a los egresados: Constancia de título en trámites, copia de certificado profesional y/o acta de titulación.	R-VA-DAE-DT	Indefinido

Beneficios esperados del FODA y de las acciones tomadas respecto a riesgos y oportunidades

- Simplificación de Trámite de Título Profesional.
- Mejorar canales de comunicación hacia los alumnos/egresados que requieren el servicio.
- Contribuir a los indicadores de titulación comprometidos por la Universidad.