

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRADO
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

PLANIFICACION DE LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE EGRESO ESCOLAR

OBJETIVO: MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACION ESCOLAR A ESTUDIANTES Y EGRESADOS, MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EGRESO ESCOLAR.

ESTRATEGIAS:

1. Elevar eficiencia terminal de la matrícula 2019 y 2018 (programa educativos de 10 semestres), a través de las modalidades de Escolaridad, EGEL, Tesis, Examen de Conocimientos y Seminario de Titulación.
2. Mantener tiempos de operación en actividades de los actores del proceso en Unidades Regionales y Rectoría, relacionados a la expedición de títulos.

ACCIONES:

1. Promover entre estudiantes de la matrícula 2019 las modalidades de Titulación (Visitas a grupo, folletos, llamadas telefónicas, redes sociales, etc)
2. Implementar Programa de Egreso para la matrícula 2019 y 2018 (programa educativos de 10 semestres); principalmente a egresados con modalidad Escolaridad, Tesis, Examen de Conocimientos y Seminario de Titulación.
3. Dar seguimiento a los tiempos de operación de los actores del proceso de egreso escolar.


		DESCRIPCIÓN			VALOR DESEABLE
Meta No. 1		Elevar eficiencia terminal de la matrícula 2019 y 2018 (programas educativos de 10 semestres) a través del Programa de Egreso comparado con matrícula 2018 y 2017 (Cs. de la salud).			ETE= 3% por Unidad Regional
Meta No. 2		Mejorar tiempo de emisión de título en todas las Unidades, comparado con 2022.			TRT= 25 días hábiles
INDICADOR	TIPO	FÓRMULA	INTERPRETACIÓN	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO Y/O MEDICIÓN	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
ETE= Eficiencia Terminal Elevada	Indicador porcentual	ETE=titulados en Programa de Egreso (100)/total de egresados generación 2019 y 2018 (programas educativos de 10 semestres).	Proporción de titulados en el Programa de Egreso que contribuyen a elevar la eficiencia terminal de la generación 2019 y 2018 (programas educativos de 10 semestres) de cada Unidad Regional.	Anual	ETE > = 3% POR UNIDAD = Satisfactorio. ETE < a 3% =1.5% POR UNIDAD = Suficiente ETE < 1.5% POR UNIDAD = Insuficiente
TRT=Tiempo de Respuesta Titulación	Eficacia	TRT=Suma de tiempos de trámites/número total de trámites.	Tiempo promedio de expedición de títulos para todas las Unidades.	Anual	TRT1 < =25 = Satisfactorio TRT1 > a 25 =30 = Suficiente TRT1 > a 30 = Insuficiente

Revisado por:



Lic. Adriana Gpe. Moreno Ruiz
Jefa de Departamento de Titulación

Aprobado por:



MC. Carlos Ramiro Ibarra Sarmiento
Director de Administración Escolar

Fecha de actualización: Julio 2023

Versión: 4

Página: 1 de 1