



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INTEGRADO
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL
ANÁLISIS DE RESGOS Y OPORTUNIDADES



PARTES INTERESADAS	ENTRADA SUMINISTROS	CARACTERÍSTICAS	PROCESO (OBJETIVO)	SALIDAS	CARACTERÍSTICAS	RECEPTOR DE SALIDA
Alumno	Ingresos Académicos	Semestral, recibo de pago	Obtener los ingresos presupuestados mensualmente y llegar a la meta anual.	Cuando ya se cuenta con recibo de pago y reflejado en sistema.	Cuando el jefe de finanzas concilia los ingresos y los contabiliza.	Jefes de finanzas de cada unidad.
Gobierno Federal	Subsidio Federal	Mensual, Autorización de pago, presupuesto			Seguimiento de que se ejerza el recurso con base al presupuesto de egresos.	Recurso Humano de la Dirección de Finanzas.
Gobierno Estatal	Subsidio Estatal	Mensual, Autorización de pago, presupuesto	Áreas Involucradas: Dirección de Finanzas, Tesorería, Contabilidad áreas de finanzas de las unidades, Informática, Áreas Académicas, Presupuesto.	Cuando se realiza el depósito a la cuenta bancaria de la institución.	Gestión con una AP el depósito.	
Fuentes Privadas	Convenios con empresas privadas	Esporádico				

FORTALEZAS DEL PROCESO	DEBILIDADES DEL PROCESO
<p>FORTALEZAS DEL PROCESO</p> <ol style="list-style-type: none"> Procedimiento de Ingresos ordinarios y extraordinarios bien documentado. Subsidios Ordinarios. Pagos de colegiaturas por medios electrónicos. Existencia del Sistema Informático (SADMUN Y SIP). Recurso Humano capacitado y con experiencia. 	<p>DEBILIDADES DEL PROCESO</p> <ol style="list-style-type: none"> Falta más personal en el proceso. Trámite extemporáneo de los subsidios ordinarios. Mal funcionamiento de algunos de dispositivos electrónicos. Escaso mantenimiento e insuficiencia en el equipamiento. Nivel socioeconómico del alumno que retrasa los pagos a la UAdeO. Prórrogas y exoneraciones de Colegiaturas
OPORTUNIDADES EN EL PROCESO	AMENAZAS AL PROCESO
<p>OPORTUNIDADES EN EL PROCESO</p> <ol style="list-style-type: none"> Aprobación de la autonomía de la UAdeO. Existencia de capacitación externa. Convenios de colaboración con organismos públicos y privados (subsidios específicos). Autorización en su totalidad del presupuesto calendarizado de los subsidios estatal y federal. Incentivos para motivar al estudio de posgrados. Becas externas para los estudiantes. Automatización de procesos (pagos de colegiaturas, reinscripciones e inscripciones en línea). 	<p>AMENAZAS AL PROCESO</p> <ol style="list-style-type: none"> No autorización o baja del presupuesto calendarizado estatal y federal Altos índices de deserción de alumnos Situaciones que impidan al alumno que se reinscriba, tales como contingencias sanitarias, desastres naturales, etc. Inseguridad de la zona donde está ubicada la Universidad Retraso en el pago de colegiaturas. Programas Educativos de posgrados) pocos estudiantes. Resistencia al cambio en cuanto a la automatización del pago.
OPORTUNIDAD POR FACTIBILIDAD	RIESGO POR PRIORIDAD
<p>OPORTUNIDAD POR FACTIBILIDAD</p> <ol style="list-style-type: none"> Autorización del presupuesto estatal y federal. Aprobación de la universidad para operar como UPES. Convenios de colaboración con entidades públicas y privadas. Elaboración y promoción de planes de estudios actuales, competitivos y atractivos, que incremente la matrícula. 	<p>RIESGO POR PRIORIDAD</p> <ol style="list-style-type: none"> Baja del presupuesto autorizado estatal y federal. Alta deserción de alumnos. Retraso en el pago de colegiaturas.

<p>Revisado por: M. C. Jesús Lizbeth Erevia Verduzco Jefa de Dpto. Tesorería</p>	<p>Aprobado por: Lic. Doro Alfonso Moreno Sandeval Director Finanzas</p>
<p>Fecha de actualización: 01 de Enero 2023</p>	<p>Versión: 4</p>
<p align="right">Páginas: 1 de 2</p>	

ACCIONES PROPUESTAS AL PROCESO EN RELACION A LAS OPORTUNIDADES DETECTADAS		ACCIONES PROPUESTAS A LOS RIESGOS DETECTADOS			
QUE SE HARA	QUIEN(ES)	FECHA DE TERMINO	QUE SE HARA	QUIEN(ES)	FECHA DE TERMINO
1.- Continuar con las gestiones para la autorización del presupuesto estatal y federal, en tiempo y forma. 2.- Revisar el alcance del proceso de ingreso de la universidad para operar como UPES. 3. Solicitar al área correspondiente convenio de colaboración extraordinarios con las entidades públicas y privadas. 4.- Gestionar que el proceso utilice más herramientas y sistemas.	Alta Dirección. Director del Finanzas y Responsable del proceso. Gestionar con el área de vinculación. Director Finanzas y Responsable del proceso.	Permanente. Diciembre 2023. Diciembre 2023. Diciembre 2023.	1.-Realizar en tiempo la gestión y presentar informes financieros que reflejen la necesidad del gasto de operación de la entidad. 2.-Ampliar y promocionar la oferta de carreras y de posgrado y apoyar la trayectoria de los estudiantes. 3.-Promoción descuentos por pronto pago en todos los niveles. 4.-Promoción de paquetes para incrementar la titulación.	Alta Dirección y Áreas Académicas Control escolar y vicerrectoría académica. Vicerrectoría de Administración y Finanzas, dirección de finanzas, responsable y operativos del proceso.	Continuo y Semestral. Permanente. Permanente. Permanente.
Beneficios esperados del FODA y de las acciones tomadas respecto a riesgos y oportunidades					
1.-Favorecer una mayor captación de ingresos a la Universidad. 2.-Enfrentar de mejor manera los riesgos que se le presentan al proceso. 3.-Tener personal ampliamente capacitado para aprovechar las oportunidades. 4.-Agilización en el desarrollo del proceso. 5.-Aumentar la matrícula y con ello los ingresos propios de la UAdeO. 6.-Captación de recurso en el tiempo presupuestado.					