



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO**  
**INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA ESPECIFICACIÓN DE INSTALACIONES**

**Procedimiento:** Mantenimiento

**I. Propósito del procedimiento.**

Determinar las Especificaciones de Instalación que debe contener la Infraestructura Académica Administrativa con relación al ambiente de trabajo de la Universidad de Occidente.

**II. Alcance.**

Estas especificaciones aplican a todas las áreas Académicas y Administrativas de la Universidad de Occidente.

**III. Políticas de operación.**

Aplicaran invariablemente para las Áreas Académicas y Administrativas de la Universidad de Occidente, de conformidad a las Especificaciones de Instalación descritas en este documento, en concordancia a la infraestructura y recursos disponibles en cada Unidad o sitio de Rectoría y en apego a lo establecido en los procedimientos de Mantenimiento MT-PR-01 y de Adquisiciones AQ-PR-01.

**IV. Diagrama de flujo del procedimiento.**

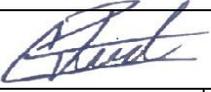
No aplica

**V. Desarrollo del procedimiento**

**Aula didáctica**

Es el espacio diseñado para realizar actividades académicas

Iluminación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Butacas  
Mesa  
Silla  
Proyector  
Pantalla  
Pintarrón  
Cesto para basura  
Puertas  
Servicio de limpieza e higiene  
Techo impermeable  
Pintado con colores institucionales

Revisado por: Conrado Carrasco Jiménez  Responsable del Proceso	Aprobado por: Joel García Regalado  Director de Construcción y Mantenimiento	
Fecha de actualización: 19 de septiembre de 2023	Versión: 04	Página: 1 de 11

Fecha de Actualización: 19 de septiembre de 2023	Versión: 04	Página: Página 1 de 11
--	-------------	------------------------

**Procedimiento:** Mantenimiento

**Departamentos Académicos**

Es el órgano administrativo que planea, organiza, dirige y controla las actividades académicas de un área del conocimiento.

Iluminación  
Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Mesa  
Sillas  
Extintor  
Cesto para basura  
Puertas para salida de emergencia  
Servicio de limpieza e higiene  
Escritorio

**Centro de Cómputo**

Iluminación (con lámparas luminarias fluorescentes)  
Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas (contactos para corriente de y apagadores)  
Instalaciones de voz y datos (contacto para sistema telefónico y de red de informática)  
Mesas  
Sillas  
Cesto para basura  
Puertas con chapa  
Servicio de limpieza e higiene  
Extintor  
Persianas en ventanas  
Señalamientos de normas y de evacuación

**Biblioteca**

Centro de información y documentación, especialmente acondicionado para el estudio y la investigación

Iluminación  
Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Mesas  
Sillas  
Cesto para basura  
Puertas de acceso

**Procedimiento:** Mantenimiento  
Servicio de limpieza e higiene  
Escritorio  
Sillas  
Mesas  
Señalamientos para Ruta de evacuación  
Extintor  
Luces de emergencia

#### **Cubículo para Tutorías**

Lugar destinado para el docente quien realiza un proceso sistemático de orientación y acompañamiento de carácter académico a sus tutorados

Iluminación  
Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Mesa  
Sillas  
Cesto para basura  
Puertas de acceso  
Servicio de limpieza e higiene  
Extintor  
Señalamientos para Ruta de evacuación

#### **Cubículo para Asesoría e Investigación**

Lugar destinado para que el docente oriente y/o capacite a un alumno a un grupo de alumnos.

Iluminación  
Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Mesa  
Sillas  
Cesto para basura  
Puertas de acceso  
Servicio de limpieza e higiene  
Extintor  
Señalamientos para Ruta de evacuación

#### **Oficinas Administrativas**

Espacio físico en el que se desarrolla el trabajo de administración de la Universidad de Occidente

Iluminación

**Procedimiento:** Mantenimiento

Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Sillas  
Cesto para basura  
Puertas de acceso  
Servicio de limpieza e higiene  
Escritorios  
Señalamientos para Ruta de evacuación  
Extintores

**Cafetería**

Área de consumo y esparcimiento donde concurren alumnos, personal académico y administrativo

Iluminación  
Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Instalaciones de plomería y drenaje  
Cesto para basura  
Puertas de acceso  
Puertas para salida de Emergencia  
Señalamientos para Ruta de Evacuación  
Servicio de limpieza e higiene  
Sillas  
Mesas  
Extintor  
Tanque estacionario de gas

**Laboratorio de Nutrición y Gastronomía**

Espacio destinado a la realización de las prácticas de los alumnos de las Licenciaturas en gastronomía y nutrición

Iluminación  
Aire acondicionado  
Mesa  
Silla  
Pintarrón  
Cesto para basura  
Puertas  
Instalaciones para gas butano (LP)  
Extintor  
Extractores de vapores

**Procedimiento:** Mantenimiento  
Horno industrial  
Botiquín para primeros auxilios  
Estantes  
Rejillas de desagüe  
Instalaciones eléctricas  
Área de sanitización  
Servicio de limpieza e higiene  
Techo impermeable

#### **Taller de Alimentos y Bebidas**

Es un espacio donde los docentes y alumnos del programa de administración Turística realizan prácticas en el área de alimentos y bebidas.

Iluminación  
Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Mesas  
Silla  
Pintarrón  
Cesto para basura  
Puertas  
Servicio de limpieza e higiene  
Instalaciones hidráulicas y sanitarias  
Salidas de gas y aire  
Campana de extracción  
Cocina industrial  
Refrigerador  
Estante para alacena  
Cristalería  
Mesa de acero inoxidable  
Sillas Servicio de limpieza e higiene  
Techo impermeable  
Pintado con colores institucionales

#### **Laboratorio de Acuicultores**

Espacio a realizar prácticas de los alumnos del área de biología

Iluminación Ventilación  
Aire acondicionado  
Mesa  
Silla  
Cesto para basura

**Procedimiento:** Mantenimiento

Puertas

Estantes

Instalaciones eléctricas

Instalaciones de plomería y drenaje

Servicio de limpieza e higiene

Techo impermeable

Pintado con colores institucionales.

**Laboratorio de Química.**

Espacio a realizar prácticas de los alumnos del área de química.

Iluminación

Ventilación

Aire acondicionado

Instalaciones eléctricas

Mesa

Silla

Pintarrón

Cesto para basura

Puertas

Servicio de limpieza e higiene

Extintores

Extractores

Salida de emergencia

Mesas de trabajo

Instalaciones de plomería y drenaje

Instalaciones hidráulicas y sanitarias

Instalaciones para gas butano (LP)

Área de lavado de ojos

Salidas de gas y aire

Regaderas de emergencia

Almacén para reactivos

Señalamientos de normas y de rutas de evacuación

Pisos anti-derrapante con pintura epóxica

Techo impermeable

Pintado con colores institucionales.

**Laboratorio de Criminalística**

Espacio a realizar prácticas de los alumnos del área de criminalística.

Iluminación

Ventilación

Aire acondicionado

**Procedimiento:** Mantenimiento

Instalaciones eléctricas

Mesa

Silla

Pintarrón

Cesto para basura

Puertas

Servicio de limpieza e higiene

Extintores

Extractores

Salida de emergencia

Mesas de trabajo

Instalaciones de plomería y drenaje

Instalaciones hidráulicas y sanitarias

Instalaciones para gas butano (LP)

Área de lavado de ojos

Salidas de gas y aire

Regaderas de emergencia

Almacén para reactivos

**Laboratorio de Biomedicina y Medio Ambiente**

Espacio a realizar prácticas de los alumnos del área de Biomédica.

Iluminación

Ventilación

Aire acondicionado

Instalaciones eléctricas

Mesa

Silla

Pintarrón

Cesto para basura

Puertas

Servicio de limpieza e higiene

Extintores

Botiquín para primeros auxilios

Extractores

Puertas para salida de emergencia

Techo impermeable

Mesas de trabajo

Mesas de acero inoxidable con doble piso

Tarja para lavar materiales

Instalaciones de plomería y drenaje

Instalaciones hidráulicas y sanitarias

Instalaciones para gas butano (LP)

**Procedimiento:** Mantenimiento  
Instalaciones para tubería de aire  
Salidas de gas y aire  
Lava ojos con regadera  
Almacén especial para reactivos  
Campana de extracción de vapores  
Campana de bioseguridad tipo II (microbiología)  
Termobañó  
Incubador  
Ultracongelador de 1°C a -80°C  
Ultracongelador de 1°C a -30°C  
Autoclave para medio de cultivo/ desinfección  
Horno de secado (200°C)  
Área de biología molecular  
Equipo de cómputo  
Proyector

#### **Laboratorio de Usos Múltiples**

Espacio a realizar prácticas de los alumnos del área de química.

Iluminación  
Ventilación  
Aire acondicionado  
Instalaciones eléctricas  
Mesa  
Silla  
Cesto para basura  
Puertas  
Servicio de limpieza e higiene  
Extintores  
Extractores  
Salida de emergencia  
Mesas de trabajo  
Instalaciones de plomería y drenaje  
Instalaciones hidráulicas y sanitarias  
Instalaciones para gas butano (LP)  
Instalaciones para tubería de aire  
Bancos  
Área de lavado de ojos  
Salidas de gas y aire  
Lava ojos con regadera

#### **Laboratorio de Enfermería**

Iluminación

**Procedimiento:** Mantenimiento

Ventilación

Instalaciones de plomería y drenaje

Lámpara para Quirófano

Camas de hospital

Quirófano

Mesa de exploración

Mesa de acero inoxidable

Equipo quirúrgico

Área de Sanitización

Puerta para acceso a Quirófano

Vitrina para medicamentos

Área de Recuperación

Lavado y Esterilización

### **Sanitarios**

Espacio físico acondicionado para la realización de necesidades fisiológicas

Iluminación

Ventilación

Cesto para basura

Servicio de aseo e higiene

Mingitorio (en sanitario para hombres)

Lava-manos

Sanitario para minusválidos en planta baja

Despachador de jabón

Despachador de papel higiénico

Espejo

Instalaciones eléctricas

Instalaciones de plomería y drenaje

### **Almacenes y Bodegas**

Lugar donde se guardan y conservan géneros de cualquier clase

Extintores

Ventilación

Estantería

Iluminación

Instalaciones eléctricas

Servicio de aseo e higiene

Piso de concreto

### **Áreas Verdes**

Espacio a cielo abierto cuyo fin es ornamental, recreativo y ecológico

**Procedimiento:** Mantenimiento

Césped  
zacate  
Árboles  
Plantas de ornato  
Sistema de riego  
Iluminación

**VI. Responsabilidad y Autoridad**

Es responsabilidad del Jefe de Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales verificar el cumplimiento y mantenimiento de estas especificaciones en las distintas áreas académicas y administrativas, en caso de su ausencia, el Jefe de Sección de Servicios Generales asume dicha responsabilidad.

**VII. Registros**

No Aplica

**VIII. Control de Documentos de Origen Externo**

No Aplica

**IX. Definiciones.**

**Especificaciones de instalación.** Son el conjunto de requisitos que cumplen con las necesidades de equipo y mantenimiento de la Universidad de Occidente en relación al ambiente de trabajo de las distintas áreas académicas y administrativas.

**Programa Anual de Mantenimiento Preventivo.** Es la calendarización de los trabajos de mantenimiento a realizar en un año para prevenir fallas y daños a los activos fijos.

**Pintura epóxica.** Pintura que posee resina epóxica como ligante, que incrementa la resistencia a la corrosión, abrasión y a los productos químicos. También llamada pintura epóxica.

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO**  
**INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA ESPECIFICACIÓN DE INSTALACIONES**

**Procedimiento:** Mantenimiento

**X. Control de Cambios.**

NO. DE VERSIÓN	FECHAS DE AUTORIZACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO
01	20 de julio de 2020	20 de julio de 2020	Alta de documento
02	05 de noviembre de 2021	05 de noviembre de 2021	Cambio el nombre en el encabezado a Sistema de Gestión de la Calidad Integrado. Cambio la matriz de control de cambios.
03	07 de noviembre de 2022	07 de noviembre de 2022	Actualización de documentación del sistema, actualización de fechas y versión.
04	19 de septiembre de 2023	19 de septiembre de 2023	Revisión del documento. Sin cambios