



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO**  
**PLAN ANUAL DE MEJORA**

**PROCESO:** Mantenimiento

**FECHA:** 08 de febrero de 2023

Aspecto para mejorar	Plan de acción	Actividad del plan de acción	Indicador de logro	Valor actual del indicador de logro	Meta	Recursos	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Reporte de indicadores	Dashboard	Seguimiento de resultados	KPI de mantenimiento	86%	90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Internet</li> <li>➤ Disco duro externo</li> <li>➤ Zoom</li> <li>➤ Impresora</li> <li>➤ Tinta</li> <li>➤ Papelería</li> </ul>	Arq. Joel Regalado Conrado Carrasco Efraín Ruelas	03/01/2022	08/12/23
Seguridad laboral	Manual de seguridad laboral UAdO	Dar a conocer el manual de seguridad e higiene en las unidades	% de colaboradores adscritos al departamento de mantenimiento y servicios generales de las unidades Regionales y/o extensiones que conocen el manual de seguridad laboral	0 %	70%	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manual de seguridad laboral de la UAdO</li> <li>➤ Internet</li> <li>➤ Zoom</li> <li>➤ Impresora</li> <li>➤ Tinta</li> <li>➤ Papelería</li> </ul>	Arq. Joel Regalado Conrado Carrasco Efraín Ruelas	03/01/2023	08/12/23

Elaboró

\_\_\_\_\_  
Conrado Carrasco Jiménez

Autorizó

\_\_\_\_\_  
Arq. Joel García Regalado

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO**  
**PLAN ANUAL DE MEJORA**

Aspecto para mejorar	Plan de acción	Actividad del plan de acción	Indicador de logro	Valor actual del indicador de logro	Meta	Recursos	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Cultura organizacional	Instituir en la cultura organizacional de la UAdeO al personal adscrito al departamento de mantenimiento y servicios generales de las unidades Regionales y/o extensiones	Conocer e informar respecto al código de ética y código de conducta de la UAdeO al personal adscrito al departamento de mantenimiento y servicios generales de las unidades Regionales y/o extensiones	% de colaboradores adscritos al departamento de mantenimiento y servicios generales de las unidades Regionales y/o extensiones que conocen el código de ética y código de conducta de la UAdeO	5%	70%	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Código de ética de la UAdeO</li> <li>➤ Código de conducta de la UAdeO</li> <li>➤ Internet</li> <li>➤ Zoom</li> <li>➤ Impresora</li> <li>➤ Tinta</li> <li>➤ Papelería</li> </ul>	Arq. Joel Regalado Conrado Carrasco Efraín Ruelas	03/01/2023	08/12/23
Disminución de costos y mejora de iluminación en las instalaciones de la UAdeO	Mejorade las instalaciones	Cambio de lámparas de descarga por iluminación LED	Costos Consumo de energía	Disminuir un 0.5%	1%	Lámparas LED	Arq. Joel Regalado Conrado Carrasco Efraín Ruelas	03/01/2023	08/12/23
		Cambio de aires acondicionados por mini Split ahorradores de energía				Mini Split ahorrador de energía	Arq. Joel Regalado Conrado Carrasco Efraín Ruelas	03/01/2023	08/12/23

Elaboró

Conrado Carrasco Jiménez

Autorizó

Arq. Joel García Regalado

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD INTEGRADO**  
**PLAN ANUAL DE MEJORA**

Aspecto para mejorar	Plan de acción	Actividad del plan de acción	Indicador de logro	Valor actual del indicador de logro	Meta	Recursos	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Trabajo en equipo	Concientizar al personal adscrito al departamento de mantenimiento y servicios generales respecto a la importancia del trabajo en equipo para el logro de los objetivos de la institución así como De los beneficios para los colaboradores	Capacitación al personal adscrito al departamento de mantenimiento y servicios generales en las estrategias e importancia del trabajo en equipo para el logro de los objetivos de la institución	% de colaboradores adscritos al departamento de mantenimiento y servicios generales de las unidades Regionales y/o extensiones que recibieron la capacitación	0%	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitador</li> <li>➤ Material para el curso (diapositivas, hojas blancas, plumas y/o lápices)</li> <li>➤ Internet</li> <li>➤ Zoom</li> <li>➤ Impresora</li> <li>➤ Tinta</li> <li>Papelería</li> </ul>	Arq. Joel Regalado Conrado Carrasco Efraín Ruelas	03/01/2023	08/12/23
Calidad en el servicio de mantenimiento	Medición y mejora de la calidad en el servicio	Capacitar en medición y mejora de la calidad en el servicio al personal adscrito al departamento de mantenimiento y servicios generales de las unidades Regionales y/o extensiones	% de clientes satisfechos con la calidad del servicio recibido por parte del personal adscrito al departamento de mantenimiento y servicios generales	0%	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitador</li> <li>➤ Material para el curso (diapositivas, hojas blancas, plumas y/o lápices)</li> <li>➤ Internet</li> <li>➤ Zoom</li> <li>➤ Impresora</li> <li>➤ Tinta</li> <li>Papelería</li> </ul>	Arq. Joel Regalado Conrado Carrasco Efraín Ruelas	03/01/2023	08/12/23

Elaboró

Conrado Carrasco Jiménez

Autorizó

Arq. Joel García Regalado