



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE**  
**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**Sistema de Gestión de la Calidad Integrado**

**Formato de plan de mejora anual**

Proceso:

Permanencia Escolar

Fecha:

27 de febrero 2023

Aspecto a mejorar	Plan de acción	Actividad del plan de acción	Indicador del logro	Valor actual del indicador del logro	Meta	Recursos	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Gestionar avances en el desarrollo de sistema para elaborar certificados digitales.	Gestionar Desarrollo de Sistema.	Solicitar a la Dirección de Informática el apoyo para concluir el sistema	Sistema desarrollado, implementado al 100%	60% de desarrollo del sistema	Desarrollo e implementación de sistema para elaborar certificados digitales al 100%	Programador especializado en el área de escolar Acceso a la base de datos y a los sistemas escolares implementados Equipo de cómputo	DAE-DI	04-12-22	15-12-23
Documentar Procedimiento de Certificación de Estudios	Documentar procedimiento	Determinar alcance Definir políticas Determinar entradas y Salidas Identificar los pasos Asignar roles Elaborar Diagrama	Procedimiento documentado 100%	0% procedimiento documentado	Documentación del procedimiento de Certificación de Estudios	Personal capacitado con experiencia.	DAE-JDCAE	03-01-2023	15-12-23

Elaboró

Sofia N. Miranda Leal

Autorizó

Carlos Ramiro Ibarra Sarmiento