



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
Sistema de Gestión de la Calidad Integrado
Formato de plan de mejora anual

Proceso: CONTRATACION DE PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO

Fecha: 1 de junio de 2023

| Aspecto a mejorar | Plan de acción | Actividad del plan de acción | Indicador del logro | Valor actual del indicador del logro | Meta | Recursos | Responsable | Fecha de inicio | Fecha de término |
|-------------------------------------|---|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------|-----------------|------------------|
| Encuesta de satisfacción al cliente | Diseñar la encuesta de Satisfacción al Cliente por medio de un formulario | Gestionar la elaboración de un formulario, que comunique el mismo mensaje a todos los jefes inmediatos. | El diseño programado = el diseño realizado | E.S.C. Digital: 100 % | Asegurar a travez de un formulario digital, el mismo mensaje de satisfaccion del cliente para que lo realice el jefe inmediato. | Computadora, correo, CD, memoria, google, gmail, etc. | Indra Espinoza Acosta | 01/06/2023 | 15/12/2023 |

Elaboró

Indra Espinoza Acosta

Autorizó

Dr. Victor Manuel Morales Parra