



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Sistema de Gestión de la Calidad Integrado

Formato de plan de mejora anual 2023

Proceso: **SOPORTE TECNOLÓGICO**

Fecha: **6 de abril de 2023**

Aspecto a mejorar	Plan de acción	Actividad del plan de acción	Indicador del logro	Valor actual del indicador del logro	Meta	Recursos	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
<p>Continuación de actividades para el cumplimiento del plan anual 2022 referente a: Ampliación del procedimiento de solicitud de cambio a la funcionalidad de los sistemas informáticos institucionales.</p>	<p>Integrar al proceso documentado la solicitud de información o reportes a los sistemas informáticos institucionales</p>	<p>1. Reuniones de trabajo con el equipo del departamento de desarrollo de sistemas para determinar la ampliación o creación de procedimiento nuevo.</p>	100%	100%	100%	Equipo de computo, personal, instalaciones física.	Jefe de departamento de desarrollo de sistemas, jefe de departamento de computo académico, desarrolladores de sistemas.	A partir del 31 de abril 2022	31 de diciembre 2022
		<p>2. Diseñar todos los apartados del procedimiento actual o nuevo.</p>	100%	100%	100%	Equipo de computo, personal, instalaciones física.	Jefe de departamento de desarrollo de sistemas, jefe de departamento de computo académico, desarrolladores de sistemas.	1 de junio 2022	31 de julio 2022
		<p>3. Someter a verificación ante el departamento de sistemas los cambios o creación de procedimiento.</p>	100%	100%	100%	Equipo de computo, personal, instalaciones física.	Jefe de departamento de desarrollo de sistemas, jefe de departamento de computo académico, desarrolladores de sistemas.	30 de junio 2022	30 de agosto 2022
		<p>4. Someter a periodo de prueba las adecuaciones o creaciones para verificar la eficiencia de lo realizado.</p>	100%	100%	100%	Equipo de computo, personal, instalaciones física.	Jefe de departamento de desarrollo de sistemas, jefe de departamento de computo académico, desarrolladores de sistemas, usuarios.	31 de agosto 2022	31 de Mayo 2023

	5. Solicitar ante el departamento de sistemas las adecuaciones en la Intranet informática para la automatización de los cambios o creaciones nuevas.	100%	50%	100%	Equipo de computo, personal, instalaciones física.	Jefe de departamento de computo académico, desarrolladores de sistemas.	27 de abril 2023	El tiempo que el departamento de desarrollo de sistemas nos indique que se requiere para
	6. Elaboración y/o adecuación de guía de uso, para que los usuarios utilicen la intranet informática con sus adecuaciones.	100%	0%	100%	Equipo de computo, personal, instalaciones física.	Jefe de departamento de computo académico, jefe de departamento de sistemas, desarrolladores de sistemas.	27 de abril 2023	30 de junio del 2023

Elaboró



MAYRA ELIZABETH PACHECO SOTO
DEPARTAMENTO DE CÓMPUTO ACADÉMICO

Autorizó



DR. EMIGDIO LEÓN CORRALES MORENO
DIRECTOR DE INFORMÁTICA / RESPONSABLE DE PROCESO